

# 令和3年度保育園利用者アンケート集計

おひさま保育園

園児数 140 名

世帯数 109 世帯

(令和3年7現在)

提出数 52

回収率 48%

| 保育園運営について                          | 満足 | やや満足 | 普通 | どちらかといえば不満 | 不満 | 未記入 | 合計数 |
|------------------------------------|----|------|----|------------|----|-----|-----|
| 1. 入園した際に、保育園の内容や方法について、説明がありましたか。 | 38 | 5    | 9  |            |    |     | 52  |
| 2. 保護者やお子さんのプライバシーが守られていると思いますか。   | 34 | 6    | 9  | 3          |    |     | 52  |

| 保育環境・内容について   |    |    |    |   |   |   |    |
|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 1. 生活にふさわしい環境の場として、心地よく過ごす事ができる環境は十分だと思いますか。                        | 36 | 9  | 7  |   |   |   | 52 |
| 2. お子さんの発育や意欲を促すような玩具・遊具が用意されていると思いますか。                             | 33 | 11 | 7  | 1 |   |   | 52 |
| 3. 保育室等は、子ども達が楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられていますか。                        | 33 | 11 | 6  | 1 |   | 1 | 52 |
| 4. 自然との触れ合いや地域との交流は十分にあると思いますか。                                     | 25 | 11 | 14 | 3 |   |   | 52 |
| 5. 遊びや生活を通じて社会性やルール等、人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。                      | 32 | 11 | 7  | 1 |   | 1 | 52 |
| 6. 保育園やクラスでのお子さんの様子等について、連絡帳や保育士の話などを通して適切に伝えられていますか。               | 37 | 5  | 7  | 3 | 1 |   | 52 |
| 7. 保護者の意見等が保育に活かされていますか。  | 32 | 5  | 13 | 2 |   |   | 52 |
| 8. 保育中のお子さんの体調の変化について、保育士から説明やお知らせの連絡はありますか。また、お迎えを強要されたことはないですか。   | 41 | 5  | 5  | 1 |   |   | 52 |
| 9. お子さんは、保育園の給食やおやつを楽しみにして食べていますか。                                  | 37 | 8  | 5  | 2 |   |   | 52 |
| 10. アレルギーや成長に配慮した食事やおやつが提供されていますか。また、配慮が必要な際は十分に連携を取り対応されていると思いますか。 | 37 | 5  | 8  | 2 |   |   | 52 |

| 職員の対応                                    |    |    |    |   |  |   |    |
|--|----|----|----|---|--|---|----|
| 1. 職員は、いつでも明るく笑顔で接していると思いますか。            | 37 | 9  | 4  | 2 |  |   | 52 |
| 2. 子育ての悩みや不安について気軽に相談できる環境にあると思いますか。     | 31 | 9  | 10 | 2 |  |   | 52 |
| 3. 個別面談等、話し合いの機会はあると思いますか。               | 32 | 13 | 7  |   |  |   | 52 |
| 4. 職員は、お子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。 | 41 | 8  | 2  | 1 |  |   | 52 |
| 5. 全ての職員が子どもさんの人権を尊重して、大切に接しているとおもいますか。  | 31 | 5  | 8  | 1 |  | 2 | 52 |

| 安全について  |    |    |   |  |  |  |    |
|---|----|----|---|--|--|--|----|
| 1. 不審者対応・自然災害等、保育園の対策は十分されていると思いますか。          | 31 | 14 | 7 |  |  |  | 52 |
| 2. 保育園は、施設や設備、衛生や安全（事故防止含む）など環境確保が適切にされていますか。 | 38 | 13 | 1 |  |  |  | 52 |

| 保育園の総合的な感想について              |    |    |   |   |  |   |    |
|-----------------------------|----|----|---|---|--|---|----|
| 1. 保育園の保育・運営について総合的に満足している。 | 33 | 13 | 1 | 2 |  | 3 | 52 |

## 新型コロナウイルス等感染症対応について

Q : 朝の検温で体温が高かった子どもを玄関の中に入れるのは他の病気の感染リスクが高いのではないですか。

A : 保護者のみな様に不安な気持ちを抱かせてしまい申し訳ありません。正面玄関入り口の風除室に椅子を置いて再検温をします。

Q : 園での生活の中で、手洗い・うがい・消毒等は、できていますか。

A : 年齢に応じて、手洗い・うがい・消毒をしています。加えて、職員は保育室等もこまめに消毒を行っています。

Q : 一番気になったのは、正面玄関からのお迎えだった頃、距離を保つために養生テープを貼っていたのにも関わらず玄関付近に集まっていた方がいました。

A : 一斉メール・お便りでもお願いしています通り、引き続きご協力お願いいたします。登園時の検温の際も朝、出勤前のお忙しい時間帯ではありますが、密にならないようご理解・ご協力をお願いいたします。出来るだけ速やかに出来るように、職員を2人体制に出来る限り行うようにしておりますが、限られた職員数ですので、ご理解ください。

Q : コロナ禍なので仕方がない事だとは思いますが、年に一度の行事ならなおの事、中止になってしまうと6年間の園生活で数回しかできなかった事を考えると対応が難しいとは思いますが、保育の様子を見れる場を作っていただけるとありがたいです。

A : 職員一同、同じ気持ちであります。しかしながら、今は我慢の時期ではないかと考えます。また、いつ出来るようになってもいいように日々話し合いをしているところです。もうしばらくご協力・ご理解下さい。

Q : 職員のコロナワクチン接種の状況を教えてください。

A : 職員のワクチン接種率は90%です。(2回目接種予約が9月第1週含む)

## その他の意見について

- Q : 母の日や父の日などのイベント時に何か作ったりしないのでしょうか。
- A : 当園では、母の日・父の日と特別設けず「ファミリーデー」と称し、子ども達がプレゼントを作っています。

- Q : 各クラスの前に掲示いただいておりますが、写真やデータ等を共有してもらえないですか。(Web 掲示板からダウンロード出来る等)
- A : 様々な手法があると思いますが、セキュリティー面を考慮した結果、週に3回程度ポートフォリオで家庭では見せないお子さんの姿をご覧いただいております。(連絡帳掲載日もあります。)園での様子を話すきっかけとなり、親子のコミュニケーションの時間になりますと嬉しいお言葉を頂いております。

- Q : 大きく名前が書かれたゼッケンのついた体操服で登園する事に不安があります。
- A : 「特定教育・保育施設の重要事項説明書」でも説明させていただいておりますが、どうぞ新貝までご連絡ください。対処いたします。

- Q : 民家の南側の駐車場に停めてある車があります。
- A : 民家の南側駐車場は、国保連合会の駐車場です。民家北側赤い線が引いてあるところは個人所有の駐車場です。おひさま保育園駐車場は、赤い線から北側ですので必ず保育園駐車場内にお停めください。  
※ お子様を残して車を離れたり、エンジンをかけたままにはしないでください。

- Q : 災害が起こった際、国保連合会へ避難する環境にあるが、土曜日に災害が起こった場合の避難場所はどうなっていますか
- A : ありがたい事に国保連合会様のご厚意で、津波が起こった場合の避難所にさせていただいております。ただ、土曜日につきましてはご指摘の通りです。幸いに、おひさま保育園は、宮崎市のハザードマップでは津波がくる範囲にはなっていません。公共の避難所に移動して危険な事を招くより、緊急時引き渡しカードを利用したいと思います。

## このようなお言葉もいただきました

- : 初めての保育園で最初は、心配でしたが子どももすぐに慣れてくれたので安心しています。甘えられるようになって心開いている様子を聞いて先生方がよくしてくれているのだと思い、この保育園にしてよかったと思っています。
- : いつもありがとうございます。楽しく保育園に通えているようで助かります。
- : 今日まで園内感染もなく、保育園を利用できているのは先生方のお蔭です。
- : 理事長先生の園庭に植えてあるお野菜やお花がとてもきれいで毎年楽しみにしています。
- : 夏祭りの子ども達の作った風鈴がとても可愛くて、目を楽しませてくださりありがとうございます。
- : 朝の玄関当番等、忙しい中対応していただき、感謝しております。あと少しと思いたい・・・何とか発生がないよう頑張っていきたいと思います。
- : 他の保育園の事を会社の人に聞いたりしますが、おひさま保育園での対応は素晴らしいと思います。保育参観やお祭りがなくなってしまったのは悲しいですが、子ども達が楽しめているようなので安心しています。
- : 日々登園する姿を見ていると変化や行動力の向上に気付かされます。職員の方々の対応に感謝をしています。卒園までの年月を共に歩んでいただきたいです。お迎えの時にどんな様子で過ごしていたのかを伝えてくださるので助かります。それがきっかけとなり、以前より会話が増え、毎日が楽しみです。保育園が大好きと言っています。毎日「笑顔」で嬉しそうに登園してくれるので母は毎日感謝しています。
- : 安心して仕事を頑張れるのも先生方のお蔭だと思っています。コロナ禍でいろいろな行事が中止か親の参加ができるものがなくなり残念に思っていました。日中の様子をDVDにして頂けたときは本当に感動して嬉しかったです。
- : コロナ禍で行事は、減ったかもしれませんが、それよりも日々の保育園生活が楽しいようです。「早く保育園行こう」と言う事が増えました。
- : 毎日、お帳面を詳しく書いてくださったり、写真を貼りだして下さってありがとうございます。園での様子が分かりやすいし励みになります。これからも楽しみです。
- : 先生たちは、いつも子ども達をお迎えから笑顔で対応してくれて、気持ちが良いです。子どもも楽しく過ごせているのか、お迎えが早いと文句を言ったりしています。悩んだ時も親身に話しを聞いてくださる先生に感謝です。いつもありがとうございます。
- : こんなにも長期的に未知のウイルスにより生活に影響がでるとは想像すらしていませんでした。その様な中、初期対応から中長期的な対応へと園での対応も大変な事とお察しします。いつも対策いただき感謝しています。

なお、行事が例年のように実施できない事については、気になさらないでください。子ども達にとって、毎日の保育園は新しい事がいっぱい、たくさん発見もあり十分に成長できていますので。
- : 小学校に入ると、急に点数や順番がつき、保育園はよかったなあと感じるこの頃です。毎日、子ども達を保育して頂けるだけで十分ですし、帰宅後も園での遊びや先生・お友達の事を笑顔で表現しています。おひさま保育園に入園でき、生活する事ができ本当に良かったと心から感謝しています。

新型コロナウイルス等感染症対策についてもご理解をしていただき、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。回収率は、48%でした。みな様からの貴重なご意見を基に、保育士等の資質向上に努めてまいりたいと存じますので、今後ともみな様方のご理解とご協力をお願いいたします。