

令和4年度に寄せられたご意見・ご要望は下記の通りです

Q1. 担任の連絡帳の書き方について、文字だけを受け取るため不安になることが多い。また、お迎えの時に一方的に話されることが多く、話をしづらい状況となっている。担任の対応ひとつで不安になることもあるということを理解してほしい。

A： 不安な気持ちでお子さまを預けなければならない状況であったことに対し謝罪し、ご両親の思いなどを確認、クラス担任に指導を行うことで理解を得た。
すべてのクラス担任に対して、連絡帳は保護者との信頼関係を作る大切なものであること、登降園時も言葉掛けが一方的にならないよう気をつけること等の指導を行った。

Q2. 保育園で転んだり、怪我の報告がなかった。

A： 職員間の情報共有について再確認を行った。
登降園時にすべてのクラス担任が対応できるようにし、ケガの説明など漏れがないようにする。
家庭と保育園それぞれ子どもの様子を伝えながら、成長を見守っていくこと等を伝え、保護者の理解を得た。